ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN VERBRAUCHER (V12122018)

HORSTEN LEDERWAREN B.V.
HORSTEN LEATHERFASHION
BURKELY
BAGSTAGE

Artikel 1 - Begriffsbestimmungen

In diesen Bedingungen bedeutet:

1. Zusatzvertrag: ein Vertrag, bei dem der Verbraucher im Zusammenhang mit einem Fernabsatzvertrag Produkte, digitale Inhalte und/oder Dienstleistungen erwirbt und diese Produkte, digitalen Inhalte und/oder Dienstleistungen von Horsten oder von einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen diesem Dritten und Horsten bereitgestellt werden;
2. Widerrufsfrist: Frist, innerhalb welcher der Verbraucher sein Widerrufsrecht ausüben kann;
3. Verbraucher: die natürliche Person, welche nicht handelt, um Ziele zu erreichen, die mit Handels-, Betriebs-, Handwerks- oder Berufsaktivitäten einhergehen;
4. Tag: Kalendertag;
5. Digitale Inhalte: Daten, die in digitaler Form erzeugt und bereitgestellt werden;
6. Dauervertrag: ein Vertrag über die regelmäßige Lieferung von Sachen, Dienstleistungen und/oder digitalen Inhalten für einen bestimmten Zeitraum;
7. Dauerhafter Datenträger: jedes Hilfsmittel - einschließlich E-Mail -, mit Hilfe dessen der Verbraucher oder Horsten in der Lage ist, Informationen, die an ihn/sie persönlich gerichtet sind, so zu speichern, dass ein zukünftiges Zurateziehen oder eine zukünftige Nutzung während eines Zeitraums, der auf das Ziel, für das diese Information bestimmt ist, abgestimmt ist, und die unveränderte Reproduktion der gespeicherten Information möglich sind;
8. Widerrufsrecht: die Möglichkeit des Verbrauchers, innerhalb der Bedenkzeit vom Fernabsatzvertrag zurückzutreten;
9. Horsten: der Verkäufer und der Verwender dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen;
10. Fernabsatzvertrag: ein Vertrag, der zwischen Horsten und dem Verbraucher im Rahmen eines für den Fernabsatz von Produkten, digitalen Inhalten und/oder Dienstleistungen organisierten Systems geschlossen wird, bei dem bis zum Vertragsschluss ausschließlich oder teilweise ein oder mehrere Fernkommunikationsmittel zum Einsatz kommen;
11. Muster-Widerrufsformular: das in Anhang I dieser Bedingungen aufgenommene europäische Muster-Widerrufsformular; Anhang I muss nicht zur Verfügung gestellt werden, wenn der Verbraucher bezüglich seiner Bestellung kein Widerrufsrecht hat;
12. Fernkommunikationstechnologie: Technologie, die für den Vertragsschluss verwendet werden kann, ohne dass der Verbraucher und Horsten gleichzeitig im selben Raum zusammenkommen müssen.

Artikel 2 - Identität von Horsten

Name Horsten:	Horsten Lederwaren B.V. Horsten Leatherfashion Bagstage Burkely
Handelskammernr.:	18104115
Sitz- und Besuchsanschrift:	Nobelstraat 6, 5051 DV Goirle, Niederlande

Information Kundendienst:
Öffnungszeiten: 8.30 bis 17.00 Uhr
Telefonnummer: +31 (0)85-9025850; E-Mail-Adresse: klantenservice@burkely.nl

Artikel 3 - Anwendbarkeit

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes Angebot von Horsten und jeden zwischen Horsten und dem Verbraucher zustande gekommenen Fernabsatzvertrag.
2. Ehe der Fernabsatzvertrag geschlossen wird, wird dem Verbraucher der Text dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung gestellt. Ist dies angemessenerweise nicht möglich, so wird vor Abschluss des Fernabsatzvertrags angegeben, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Horsten eingesehen und auf Wunsch umgehend und kostenlos zugesandt werden können.
3. Wird der Fernabsatzvertrag auf elektronische Weise abgeschlossen, so kann, abweichend vom vorigen Absatz, der Text dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen dem Verbraucher vorher auf elektronischem Wege zur Verfügung gestellt werden, und zwar in einer Weise, die es dem Ver braucher erlaubt, diese Bedingungen auf einem dauerhaften Datenträger zu speichern. Ist dies angemessenerweise nicht möglich, so wird vor Abschluss des Fernabsatzvertrags angegeben, wo die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf elektronischem Wege eingesehen und dass sie dem Verbraucher auf Wunsch auf elektronischem Wege oder auf andere Weise kostenlos zugesandt werden können.
4. Für den Fall, dass neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugleich besondere Produkt- oder Dienstleistungsbedingungen gelten, finden der zweite und dritte Absatz entsprechende Anwendung und kann sich der Verbraucher im Fall gegensätzlicher Geschäftsbedingungen stets auf jene anwendbare Bestimmung berufen, die für ihn am günstigsten ist.

Artikel 4 - Das Angebot

1. Hat ein Angebot eine beschränkte Gültigkeitsdauer oder erfolgt es unter bestimmten Bedingungen, dann wird dies im Angebot ausdrücklich angegeben.
2. Das Angebot umfasst eine vollständige und genaue Beschreibung der angebotenen Produkte, digitalen Inhalte und/oder Dienstleistungen. Die Beschreibung ist hinreichend detailliert, um dem Verbraucher eine ordentliche Beurteilung des Angebots zu ermöglichen. Wenn Horsten Abbildungen verwendet, sind diese ein wahrheitsgetreues Abbild der angebotenen Produkte, Dienstleistungen und/oder digitalen Inhalte. Offensichtliche Irrtümer oder Fehler im Angebot binden Horsten nicht.
3. Jedes Angebot enthält für den Verbraucher deutliche Angaben über die Rechte und Pflichten, die mit der Annahme des Angebots einhergehen.

Artikel 5 - Der Vertrag

1. Vorbehaltlich der Bestimmungen in Absatz 4 kommt der Vertrag zustande, sobald der Verbraucher das Angebot annimmt und den dabei gesetzten Bedingungen genügt hat. Die niederländische Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist für deren Auslegung stets bestimmend.
2. Hat der Verbraucher das Angebot auf elektronischem Wege angenommen, so bestätigt Horsten umgehend auf elektronischem Wege den Empfang der Angebotsannahme. Solange der Erhalt dieser Annahme nicht durch Horsten bestätigt wurde, kann der Verbraucher den Vertrag auflösen.
3. Sofern der Vertrag auf elektronischem Wege geschlossen wurde, ergreift Horsten angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um die elektronische Übertragung von Daten zu sichern, und sorgt sie für eine sichere Webumgebung. Sofern der Verbraucher auf elektronische

Weise bezahlen kann, wird Horsten diesbezüglich angemessene Sicherheitsmaßnahmen ergreifen.

4. Horsten kann sich innerhalb des gesetzlichen Rahmens darüber informieren, ob der Verbraucher seinen Zahlungspflichten genügen kann, sowie über alle Umstände und Faktoren, die für das ver antwortungsvolle Eingehen des Fernabsatzvertrags von Belang sind. Hat Horsten aufgrund dieser Untersuchung gute Gründe, den Vertrag nicht einzugehen, so ist sie berechtigt, eine Bestellung oder Anfrage unter Angabe der Gründe zu verweigern oder an die Erfüllung besondere Bedin gungen zu knüpfen.
5. Horsten sendet dem Verbraucher spätestens mit der Lieferung des Produkts, der Erbringung der Dienstleistung oder der Lieferung des digitalen Inhalts auf schriftliche oder eine andere Weise, die es dem Verbraucher ermöglicht, diese auf zugängliche Weise auf einem dauerhaften Daten träger zu speichern, die folgenden Informationen:

a. die Besuchsanschrift der Niederlassung von Horsten, an die sich der Verbraucher mit Reklamationen wenden kann;
b. die Bedingungen und die Art und Weise, unter denen der Verbraucher sein Widerrufsrecht ausüben kann bzw. eine deutliche Angabe über den Ausschluss des Widerrufsrechts;
c. die Informationen über Garantien und den bestehenden Kundendienst;
d. den Preis, einschließlich aller Steuern auf das Produkt, die Dienstleistung oder die digitalen Inhal te; gegebenenfalls die Versandkosten sowie die Art der Zahlung, Lieferung oder Erfüllung des Fernabsatzvertrages;
e. die Erfordernisse an die Kündigung des Vertrags, wenn der Vertrag eine Laufzeit von mehr als einem Jahr hat oder unbefristet ist;
f. wenn der Verbraucher ein Widerrufsrecht hat, das Muster-Widerrufsformular.

Artikel 6 - Widerrufsrecht

Bei Produkten:

1. Der Verbraucher kann von einer Vereinbarung über den Kauf eines Produkts ohne Angabe von Gründen innerhalb einer Frist von 14 Tagen zurücktreten. Horsten kann den Verbraucher nach dem Grund für den Widerruf fragen, ihn jedoch nicht zu dessen Angabe verpflichten.
2. Die in Absatz 1 genannte Frist beginnt an dem Tag, nachdem der Verbraucher oder ein vom Ver braucher benannter Dritter, der nicht der Spediteur ist, das Produkt in Empfang genommen hat, oder:
    a. falls der Verbraucher in einer Bestellung mehrere Produkte mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellt hat: dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter das letzte Produkt in Empfang genommen hat. Horsten kann eine Bestellung von mehreren Produkten mit unterschiedlicher Lieferzeit verweigern, sofern sie dies dem Verbraucher vor der Bestellung deutlich mitgeteilt hat.
    b. wird ein Produkt in mehreren Teilsendungen oder Komponenten geliefert: dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter die letzte Teilsendung oder die letzte Komponente in Empfang genommen hat;
    c. bei Verträgen über regelmäßige Lieferungen von Produkten während eines bestimmten Zeitraums: dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter das erste Produkt in Besitz genommen hat.

Verlängerte Widerrufsfrist für Produkte, Dienstleistungen und digitale Inhalte, die nicht auf einem materiellen Träger geliefert werden, bei fehlender Information zum Widerrufsrecht:

3. Wenn Horsten dem Verbraucher die gesetzlich verpflichteten Informationen zum Widerrufsrecht oder das Muster-Widerrufsformular nicht zur Verfügung stellt, endet die Widerrufsfrist zwölf Monate nach dem Ende der ursprünglichen, nach den vorstehenden Absätzen dieses Artikels

bestimmten Bedenkzeit.

4. Wenn Horsten dem Verbraucher die Informationen im Sinne des vorstehenden Absatzes innerhalb von zwölf Monaten nach dem Datum des Inkrafttretens der ursprünglichen Frist zur Verfügung gestellt hat, endet die Frist 14 Tage nach dem Tag, an dem der Verbraucher diese Informationen erhalten hat.

Artikel 7 - Pflichten des Verbrauchers während der Widerrufsfrist

11. Während der Widerrufsfrist hat der Verbraucher das Produkt und die Verpackung sorgfältig zu behandeln. Er wird das Produkt nur in dem Maße auspacken oder verwenden, wie es nötig ist, um die Art, die Merkmale und die Funktion des Produkts festzustellen. Ausgangspunkt dabei ist, dass der Verbraucher das Produkt nur so behandeln und prüfen darf, wie dies in einem Geschäft erlaubt wäre.
2. Der Verbraucher ist nur haftbar für den Wertverlust des Produkts, der Folge einer Verwendung des Produkts ist, die das im vorigen Absatz Erlaubte übersteigt.
3. Der Verbraucher haftet nicht für eine Wertminderung des Produkts, wenn er von Horsten nicht bei oder vor Abschluss des Vertrages alle gesetzlich erforderlichen Informationen zum Widerrufsrecht bekommen hat.

Artikel 8 - Ausübung des Widerrufsrechts durch den Verbraucher und damit einhergehende Kosten

1. Übt der Verbraucher sein Widerrufsrecht aus, so muss er dies innerhalb der Widerrufsfrist anhand des Muster-Widerrufsformulars oder auf eine andere eindeutige Weise Horsten mitteilen.
2. So bald wie möglich, aber innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag der Mitteilung nach Absatz 1, sendet der Verbraucher das Produkt zurück oder händigt er es Horsten (oder ihrem Bevollmächtigten) aus. Dies gilt nicht, wenn Horsten angeboten hat, das Produkt selbst abzuholen. Der Verbraucher hat die Rücksendefrist in jedem Fall eingehalten, wenn er das Produkt zurücksendet, bevor die Widerrufsfrist abgelaufen ist.
3. Der Verbraucher sendet das Produkt mit allen gelieferten Zubehörteilen zurück, und zwar im Originalzustand und in der Originalverpackung, wenn dies vernünftigerweise möglich ist, und sendet es in Übereinstimmung mit den von Horsten verschafften angemessenen und klaren Anweisungen zurück.
4. Das Risiko und die Beweislast für die richtige und rechtzeitige Ausübung des Widerrufsrechts liegen beim Verbraucher.
5. Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung des Produkts. Wenn Horsten nicht mitgeteilt hat, dass der Verbraucher diese Kosten tragen muss, oder wenn Horsten angibt, selbst die Kosten zu tragen, muss der Verbraucher die Kosten der Rücksendung nicht tragen.
6. Der Verbraucher trägt keine Kosten für die vollständige oder partielle Lieferung von nicht auf einem materiellen Träger gelieferten digitalen Inhalten, wenn:
   a. er vor deren Lieferung nicht ausdrücklich in den Beginn der Erfüllung des Vertrags vor dem Ende der Bedenkzeit eingewilligt hat;
   b. er nicht anerkannt hat, mit dem Gewähren seiner Einwilligung sein Widerrufsrecht zu verlieren; oder
   c. Horsten es unterließ, diese Erklärung des Verbrauchers zu bestätigen.
7. Übt der Verbraucher sein Widerrufsrecht aus, so werden alle weiteren Vereinbarungen von Rechts wegen aufgehoben.

Artikel 9 - Pflichten von Horsten im Widerrufsfall

1. Wenn Horsten dem Verbraucher die Mitteilung über den Widerruf elektronisch ermöglicht, so sendet sie diesem sofort nach Erhalt dieser Mitteilung eine Bestätigung.
2. Horsten vergütet alle Bezahlungen des Verbrauchers, inklusive der von Horsten erhobenen eventuellen Lieferkosten für das zurückgesandte Produkt, unverzüglich, aber innerhalb von 14 Tagen folgend auf den Tag, an dem der Verbraucher ihr den Widerruf meldet. Sofern Horsten nicht anbietet, das Produkt

selbst abzuholen, darf sie mit der Rückzahlung warten, bis sie das Produkt empfangen hat oder bis der Verbraucher nachweist, dass er das Produkt zurückgesandt hat, wobei der frühere Zeitpunkt maßgebend ist.

3. Horsten verwendet für die Rückzahlung dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher verwendet hat, außer wenn der Verbraucher einer anderen Methode zustimmt. Die Rückzahlung ist für den Verbraucher kostenlos.
4. Falls der Verbraucher sich für eine kostspieligere Versandart entschieden hat als die kostengünstigste Standardlieferung, so muss Horsten die zusätzlichen Kosten für die kostspieligere Versandart nicht erstatten

Artikel 10 - Ausschluss des Widerrufsrechts

Horsten kann folgende Produkte und Dienstleistungen vom Widerrufsrecht ausschließen, aber nur, wenn Horsten dies deutlich im Angebot oder zumindest frühzeitig vor Abschluss des Vertrages angegeben hat:

1. Produkte oder Dienstleistungen, deren Preis auf dem Finanzmarkt Schwankungen unterliegt, auf die Horsten keinen Einfluss hat und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können;
2. Verträge, die bei einer öffentlichen Auktion geschlossen wurden. Unter einer öffentlichen Auktion wird eine Verkaufsmethode verstanden, bei der Produkte, digitale Inhalte und/oder Dienstleistungen von Horsten dem Verbraucher angeboten werden, der entweder persönlich anwesend ist oder die Möglichkeit hat, persönlich bei der Auktion unter Leitung eines Auktionsleiters anwesend zu sein, und bei der der erfolgreiche Bieter verpflichtet ist, die Produkte, digitalen Inhalte und/oder Dienstleistungen abzunehmen;
3. Dienstleistungsvereinbarungen, nach der vollständigen Ausführung der Leistung, aber nur dann, wenn:
   a. mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers mit der Ausführung begonnen wurde; und
   b. der Verbraucher erklärt hat, dass er sein Widerrufsrecht verliert, sobald Horsten die Vereinbarung vollständig ausgeführt hat;
4. Produkte, die nach Vorgabe spezifisch für den Verbraucher hergestellt werden, nicht vorgefertigt sind und auf der Basis einer individuellen Wahl oder Entscheidung durch den Verbraucher herge stellt werden oder die eindeutig für eine bestimmte Person bestimmt sind;
5. Produkte, die nach der Lieferung durch ihre Art unvermeidlich mit anderen Produkten vermischt sind;

Artikel 11 - Der Preis

1. Während der im Angebot genannten Gültigkeitsdauer werden die Preise der angebotenen Produkte und/oder Dienstleistungen nicht erhöht, vorbehaltlich Preisänderungen infolge einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes.
2. Abweichend von der vorherigen Bestimmung kann Horsten Produkte oder Dienstleistungen, deren Preise Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegen, auf die Horsten keinen Einfluss hat, zu variablen Preisen anbieten. Dieses Gebundensein an Preisschwankungen und der Umstand, dass eventuell genannte Preise Richtpreise sind, werden im Angebot erwähnt.
3. Preiserhöhungen binnen drei Monaten nach dem Zustandekommen des Vertrags sind nur infolge gesetzlicher Regelungen oder Bestimmungen gestattet.
4. Preiserhöhungen ab drei Monaten nach dem Zustandekommen des Vertrags sind nur dann gestattet, wenn Horsten sie ausbedungen hat und:
   a. sie die Folge gesetzlicher Regelungen oder Bestimmungen sind; oder
   b. der Verbraucher das Recht hat, den Vertrag an dem Tag, da die Preiserhöhung in Kraft tritt, zu kündigen.

Artikel 12 - Erfüllung des Vertrags und Zusatzgarantie

1. Horsten garantiert, dass die Produkte und/oder Dienstleistungen dem Vertrag, den im Angebot enthaltenen Spezifikationen, den angemessenen Anforderungen an Zuverlässigkeit und/oder Nützlichkeit und den zum Zeitpunkt des Abschlusses des Vertrags geltenden gesetzlichen Be stimmungen und/oder Vorschriften entsprechen. Sofern vereinbart, garantiert Horsten, dass das Produkt auch für eine andere als die normale Nutzung geeignet ist.
2. Eine von Horsten, ihrem Zulieferer, dem Hersteller oder Importeur gegebene Zusatzgarantie beeinflusst nicht die gesetzlichen Rechte und Ansprüche, die der Verbraucher auf der Grundlage des Vertrags gegenüber Horsten geltend machen kann, wenn Horsten ihren Anteil des Vertrags nicht erfüllt hat.
3. Unter Zusatzgarantie werden sämtliche Verpflichtungen von Horsten, ihren Lieferanten, Importeuren oder Produzenten verstanden, in denen diese für den Fall, dass sie ihren Anteil des Vertrags nicht erfüllt haben, dem Verbraucher bestimmte Rechte oder Forderungen zuerkennen, die über das gesetzlich verpflichtete Maß hinausgehen.
4. Geringe Abweichungen von Farbe, Aussehen und anderen Merkmalen, die ihrer Art nach den Eigenschaften der Bestandteile, aus denen das Produkt besteht, inhärent sind, sowie in der Branche als üblich geltende Abweichungen stellen keinen Mangel dar und bewirken keinen Anspruch auf Reklamation, Garantie, Haftung oder Lösung, vorbehaltlich des in Artikel 6 Bestimmten.
5. Garantie wird nicht gewährt, wenn Mängel die Folge sind von:
   a. normalem Verschleiß;
   b. unsachgemäßer Nutzung;
   c. nicht oder falsch ausgeführter Wartung;
   d. Installation, Montage, Änderung oder Reparatur durch den Verbraucher oder Dritte.

Artikel 13 - Lieferung, Ausführung und Eigentumsvorbehalt

1. Horsten wird bei der Entgegennahme und Ausführung von Bestellungen bzgl. Produkten sowie bei der Bewertung von Anfragen bezüglich der Erbringung von Dienstleistungen größtmögliche Sorgfalt anwenden.
2. Als Ort der Lieferung gilt die Adresse, die der Verbraucher gegenüber Horsten angezeigt hat.
3. Unter Berücksichtigung des diesbezüglich in Artikel 4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Genannten wird Horsten akzeptierte Bestellungen mit gehöriger Eile, spätestens jedoch binnen 30 Tagen ausführen, es sei denn, es wurde eine andere Lieferfrist vereinbart. Wenn die Lieferung verzögert ist oder wenn ein Auftrag nicht oder nur teilweise ausgeführt werden kann, wird der Ver braucher davon 30 Tage nach der Bestellung unterrichtet. Der Verbraucher hat in diesem Fall das Recht, die Bestellung ohne Kosten zu stornieren.
4. Nach einer Lösung gemäß dem vorigen Absatz wird Horsten den vom Verbraucher bezahlten Betrag umgehend erstatten.
5. Die Gefahr der Beschädigung und/oder des Verlusts von Produkten liegt bei Horsten bis zum Zeitpunkt der Lieferung an den Verbraucher oder an einen vorher bestimmten und Horsten gegenüber angezeigten Vertreter, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.
6. Alle Produkte bleiben das Eigentum von Horsten bis zum Zeitpunkt der vollständigen Begleichung all dessen, was der Verbraucher Horsten schuldet, einschließlich Forderungen aufgrund von Leistungsstörungen (wie u. a. Zinsen, Kosten und Bußgelder), alles im Sinne von Artikel 3:92 des Bürgerlichen Gesetzbuches der Niederlande (BW, Eigentumsvorbehalt).
7. Der Verbraucher ist nicht berechtigt, die Produkte zu verkaufen, zu übertragen, mit einem beschränkten Recht zu belasten, zu vermieten, in Gebrauch zu geben oder zu befördern, solange Horsten einen Eigentumsvorbehalt daran hat.
8. Solange die Produkte unter den Eigentumsvorbehalt von Horsten fallen, ist der Verbraucher verpflichtet, sie in ihrer ursprünglichen Form zu belassen und ist er nicht berechtigt, diese zu ändern, auch nicht durch Vereinigung, Akzession, Zusammenlegung oder Verschmelzung.
9. Der Verbraucher ist verpflichtet, Dritte (wie Kuratoren und Pfändungsgläubiger, die ein Recht an den Produkten beanspruchen, an denen Horsten einen Eigentumsvorbehalt hat) schriftlich auf den Eigentumsvorbehalt von Horsten hinzuweisen. Der Verbraucher hat Horsten in einem solchen Fall

unverzüglich schriftlich darüber in Kenntnis zu setzen.

Artikel 14 - Dauertransaktionen: Dauer, Kündigung und Verlängerung

Kündigung:

1. Der Verbraucher kann einen für unbefristete Dauer eingegangenen Vertrag über die regelmäßige Lieferung von Produkten oder Erbringung von Dienstleistungen jederzeit unter Einhaltung der diesbezüglich vereinbarten Kündigungsbestimmungen und einer Kündigungsfrist von höchstens einem Monat kündigen.
2. Der Verbraucher kann einen für befristete Dauer eingegangenen Vertrag über die regelmäßige Lieferung von Produkten oder Erbringung von Dienstleistungen jederzeit unter Einhaltung der diesbezüglich vereinbarten Kündigungsbestimmungen und einer Kündigungsfrist von höchstens einem Monat zum Ende der befristeten Dauer kündigen.
3. Der Verbraucher kann die in den vorigen Absätzen genannten Verträge:
    a. jederzeit kündigen und nicht auf die Kündigung zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in einem bestimmten Zeitraum beschränkt werden;
    b. mindestens auf dieselbe Weise kündigen, wie sie von ihm eingegangen sind;
    c. jederzeit mit derselben Kündigungsfrist kündigen, die Horsten sich selbst ausbe dungen hat.

Verlängerung:

4. Ein für befristete Dauer eingegangener Vertrag über die regelmäßige Lieferung von Produkten (einschließlich Elektrizität) oder Erbringung von Dienstleistungen darf nicht für eine befristete Dauer stillschweigend verlängert oder erneuert werden.
5. Abweichend vom vorigen Absatz kann ein für befristete Dauer eingegangener Vertrag über die regelmäßige Lieferung von Tages- und Wochenzeiten und Zeitschriften stillschweigend für eine befristete Dauer von höchstens drei Monaten verlängert werden, wenn der Verbraucher diesen verlängerten Vertrag zum Ende der Verlängerung unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von höchstens einem Monat kündigen kann.
6. Ein für befristete Dauer eingegangener Vertrag über die regelmäßige Lieferung von Produkten oder Erbringung von Dienstleistungen kann nur dann stillschweigend für unbefristete Dauer verlängert werden, wenn der Verbraucher diesen jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von höchstens einem Monat kündigen kann. Die Kündigungsfrist darf höchstens drei Monate betragen, wenn der Vertrag für die regelmäßige, doch weniger als einmal im Monat erfolgende Lieferung von Tageszeitungen, Zeitschriften und Magazinen gilt.
7. Ein befristeter Vertrag über die regelmäßige Lieferung von Tags- und Wochenzeitungen sowie Zeitschriften zum Kennenlernen (Probeabonnements) wird nicht stillschweigend verlängert und endet automatisch nach Ablauf des Probezeitraums.

Dauer:

8. Hat ein Vertrag eine Dauer von mehr als einem Jahr, dann darf der Verbraucher den Vertrag jederzeit mit einer Kündigungsfrist von höchstens einem Monat kündigen, sofern eine Kündigung vor dem Ablauf der vereinbarten Dauer nicht unbillig ist.

Artikel 15 - Bezahlung

1. Sofern in dem Vertrag oder den ergänzenden Vertragsbedingungen kein anderes vereinbart ist, sind die vom Verbraucher geschuldeten Beträge binnen 14 Werktagen nach Beginn der Widerrufsfrist oder bei Fehlen einer Widerrufsfrist binnen 14 Tagen nach Vertragsschluss zu begleichen. Im Fall eines Dienstleistungsvertrags beginnt diese Frist am Tag nach dem Empfang der Vertragsbestätigung durch den Verbraucher.
2. Der Verbraucher ist verpflichtet, Horsten Fehler in den verschafften oder genannten

Zahlungsangaben unverzüglich zu melden.

3. Falls der Verbraucher seiner Zahlungspflicht nicht rechtzeitig nachkommt, schuldet er, nachdem er von Horsten auf die verzögerte Zahlung aufmerksam gemacht wurde und diese ihm eine Frist von 14 Tagen gewährte, seiner Verpflichtung nachträglich nachzukommen, nach Ausbleiben dieser Zahlung innerhalb der 14-Tage-Frist gesetzliche Zinsen über den fälligen Betrag und hat Horsten das Recht, die von ihr gemachten außergerichtlichen Inkassogebühren in Rechnung zu stellen. Diese Inkassokosten betragen höchstens: 15 % über ausstehende Beträge bis EUR 2.500,-; 10 % über die nächsten EUR 2.500,- und 5 % über die nächsten EUR 5.000,-, mit einer Mindestgebühr von EUR 40,-. Horsten kann im Vorteil des Verbrauchers von den genannten Beträgen und Prozentsätzen abweichen.

Artikel 16 - Reklamationsregelung

1. Der Verbraucher hat die Produkte und/oder erbrachten Dienstleistungen unverzüglich nach der Lieferung zu untersuchen. Etwaige Reklamationen über Mängel in Bezug auf die Produkte oder Dienstleistungen sind Horsten spätestens vierzehn Tagen nach der Lieferung zu melden. Mängel, die billigerweise nicht innerhalb der obengenannten Frist konstatiert werden konnten, sind unverzüglich nach der Feststellung und spätestens binnen vierzehn Tagen schriftlich und begründet Horsten zu melden. In Ermangelung einer fristgemäßen Reklamation verfallen alle Ansprüche, die der Verbraucher hinsichtlich der Mängel der Produkte oder Dienstleistungen haben könnte.
2. Gegenüber Horsten vorgebrachte Reklamationen werden innerhalb von 14 Tagen ab ihrem Eingang beantwortet. Falls absehbar ist, dass eine Reklamation eine längere Bearbeitungszeit erfordert, wird Horsten dies innerhalb der Frist von 14 Tagen mit einer Empfangsbestätigung und der Angabe der voraussichtlichen Bearbeitungszeit gegenüber dem Verbraucher anzeigen.
3. Der Verbraucher ist verpflichtet, Horsten vier Wochen Zeit zu geben, um die Reklamation in gegenseitigem Einverständnis zu klären. Nach dieser Frist entsteht eine Streitigkeit, die für das Streitbeilegungsverfahren infrage kommt.

Artikel 17 - Rechtswahl und Gerichtsstand

1. Auf Verträge zwischen Horsten und dem Verbraucher, auf die sich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen, findet ausschließlich das Recht der Niederlande Anwendung. Die Anwendbarkeit des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (Wiener Kaufrecht) ist ausgeschlossen.
2. Alle Streitigkeiten infolge des zwischen dem Verbraucher und Horsten geschlossenen Vertrages oder weiterer Verträge, die sich daraus ergeben mögen, werden ausschließlich vor das laut Gesetz zuständige Gericht gebracht.

Musterformular für Widerruf

Bitte dieses Formular nur ausfüllen und zurücksenden, falls Sie den Vertrag lösen/widerrufen wollen.

An: Burkely, per E-Mail versandt an klantenservice@burkely.nl

Ich/Wir* teile/n* Ihnen hiermit mit, dass ich/wir* unseren Vertrag über den Verkauf der folgenden Produkte: [Bezeichnung Produkt]* / die Lieferung des folgenden digitalen Inhalts: [Bezeichnung digitaler Inhalt]* / die Erbringung der folgenden Dienstleistung: [Bezeichnung Dienstleistung]* widerrufe/n*.

Bestellt am * / erhalten am*/Bestellnummer [Datum Bestellung bei Dienstleistungen oder Empfang bei Produkten]

[Name Verbraucher]

[Anschrift Verbraucher]

[Unterschrift Verbraucher] (nur wenn dieses Formular auf Papier eingereicht wird)

* Unzutreffendes bitte streichen bzw. Zutreffendes ausfüllen.